



浙江安防職業技術學院  
Zhejiang College of Security Technology

招生代码：0133



# 空中乘务专业介绍



招生热线：0577-85108000 0577-85108035



# 01

## 专业介绍

### 空中乘务

—  
直通梦想  
展翅蓝天



### 基本情况

本专业培养具备良好职业品质和人文素养，掌握航空乘务基本技能，熟悉民航运输领域的运营与管理，具备国际视野的民航服务精英人才。

专业师资团队中有来自国航、东航等航空公司的高级乘务长、乘务员以及取得航空乘务教员资质的教师，并有多名高级礼仪培训师、高级化妆师、救护师、茶艺师等，具备丰富的行业经验、操作技能和教学经验。

校内建有温州市高校产教融合示范实训基地——民航综合实训基地，包含A320航空模拟客舱、安检实训室、民航CBT软件实训机房、形体训练房、室内恒温泳池、体能训练中心（健身房）、化妆室等，为实训课程提供实训保障。并与温州机场集团、温州空港尊易商务有限公司、温州市红十字、北京翔宇通用航空公司、温州市公安局鹿城分局特巡警大队等单位建立紧密的校企（政）合作关系，为学生实训实习及考证提供保障。

学院与温州市团委联合成立“青春安防”礼仪志愿队，该支礼仪队为温州市成立的第一支专业从事礼仪服务的志愿者队伍，为政府及企事业单位提供高端礼仪会务，已先后为联合国世界地理信息大会、世界青年科学家峰会、亚运会龙舟赛等提供礼仪志愿服务，并获得社会各界的一致认可和好评。

### 就业方向

航空公司空中乘务员/安全员；  
机场贵宾服务，地面综合服务；  
国际邮轮乘务员、高铁乘务员。

### 主要课程

职业形象塑造、乘务英语、客舱服务规范、客舱安全与应急处置、客舱救护与卫生保健、民航地面服务、形体训练等。

### 技能证书

救护员证、普通话证书、手语证书、航空器灭火救援与救护、民航安全检查员职业技能资格证。



# 02 | 师资团队



**潘姬熙** 安全管理学院副院长

副教授，空中乘务专业带头人，高级礼仪师，中航协乘务教员，中国红十字会二级救护培训师，获得“尊重教育、尊重人才突出贡献个人”。任教《民航服务礼仪》，《职业形象塑造》等课程。



**叶悠艳** 空中乘务教研室主任

曼彻斯特大学管理学硕士，青年骨干教师，“双师”资质，中航协乘务教员，1+X民航空中服务（中级）教员，任教《乘务英语》、《民航服务英语》等课程。



**蔡可人** 空中乘务专任教师

曾就职于中国国际航空公司8年，期间担任乘务长，国家级“青年文明号”春晓乘务组成员。具有丰富的飞行经验，获高级礼仪师、红十字二级救护师等资质。任教《客舱服务规范》、《客舱安全与应急处置》、《民航客舱救护》等课程。



## 张亚亚 空中乘务专任教师

高级礼仪培训师，“青春安防”礼仪志愿队指导教师，音乐与舞蹈学专业，曾参加“中华艺术杯”全国舞蹈比赛获研究生组金奖，参加新加坡国际舞蹈比赛获青年舞蹈组金奖等，任教《职业形象塑造》、《形体训练》等课程。



## 梁俊武 空中乘务专任教师

曾任中国东方航空乘务员4年，资深公务舱乘务员。英语翻译硕士，曾任东航凌燕青年讲师团骨干成员，全国空乘首个讲解团成员，客舱部英语兼职教员，东航客舱部“优秀员工”、“学习标兵”等。任教任教《客舱服务规范》、《客舱安全与应急处置》等课程。



## 周锦彬 空中乘务专任教师

英国杜伦大学跨文化交流与教育专业硕士，高级礼仪培训师，“青春安防”礼仪志愿队指导教师，任教《乘务英语》、《商务英语》、《职业形象塑造》等课程。



**涂 晴** 空中乘务专任教师

湖南师范大学旅游地理硕士，中国航协乘务教员，CVCC礼仪指导师，1+X航空器灭火救援与救护考评员，任教《民航运输地理》、《民航服务礼仪》等课程。



**鲍克端** 空中乘务专任教师

河北工业大学交通运输工程硕士，浙江省红十字会二级救护师，教育部航空器灭火救援与救护1+X证书培训师与考评员，曾多次指导学生参加国家级、省级竞赛奖项并获奖，任教《危险源与违禁品辨别》、《民航安全检查》等课程。



**任立向** 空中乘务专任教师

中国民用航空飞行学院交通运输工程专业，曾任职于海口美兰国际机场航务与运行管理部运行指挥员，参与民航局民用机场消防技术装备研发等工作，任教《民航地面服务》、《民航基础》等课程。



# 03

## 实训 条件

### 校内实训基地

专业已建成温州市首批产教融合示范基地—民航安全实训基地，拥有先进的实训设备，该基地包括民航安全检查实训室、模拟客舱实训室、综合模拟客舱教室、民航CBT机房，可以开展开箱包检查、人身检查、客舱迎送服务实训、客舱餐食服务实训、客舱紧急情况处理等实训，达到“教、学、做”一体化的教学目的，提升实训教学水平。我院是教育部首批“1+X”证书试点——“航空器灭火救援与救护职业技能等级证书试点。



### 航空模拟舱-“启蒙基地”

航空模拟舱真实模拟飞机舱内的工作环境，助力学生将理论与实践相结合更好地适应岗位需求，培养专业技术过硬的云端天使。



航空模拟舱



民航模拟客舱实训室

### CBT软件机房

实现信息化教学目的，通过计算机仿真手段，模拟真实航空旅客运输的流程，学生通过对机场地勤、民航订座系统、旅客运输、离港值机等进行模拟训练操作，深化“教、学、练”的一体化教学改革。



CBT软件机房



## 民航安全检查实训室

实训室配备有值机柜台、多媒体教学软件、金属探测门、X射线安检机、传送带等；开展《危险品航空运输》、《民航地面服务》等相关课程教学。学生在这里学习严格的制度，锻炼过硬的技能，为民航筑起坚不可摧的安全防线。



## 校外实训基地

专业与民航企业建立“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”的合作关系，与温州机场集团、温州空港尊易商务有限公司、温州市红十字等政府及企事业单位建立紧密的校企合作关系，为学生实习及考证提供保障。



# 03

## 实训条件



WYSS 2020

中国·温州



04

## 实践 活动

学院与温州市团委联合成立“青春安防”礼仪志愿队，该支礼仪队为温州市成立的第一支专业从事礼仪服务的志愿者队伍，为政府及企事业单位提供高端礼仪服务，已先后为联合国世界地理大会、世界青年科学家峰会、亚运会龙舟赛等提供礼仪志愿服务，并获得社会各界的一致认可和好评。



# 05

## 职业竞赛

专业鼓励学生参与各类相关的职业技能竞赛，在校内举办航空服务职业技能大赛，通过比赛促进学生的职业技能提升，锻炼学生的综合应用能力，提升学生的综合素养，展现安防学子的良好风采，目前累计获得国家奖项一项，省级竞赛奖项十余项。



# 06

## 就业 求职

本专业毕业生就业率均在97 %以上，毕业生分别在中国东方航空集团、上海航空股份有限公司、上海吉祥航空股份有限公司、海航集团、首都机场贵宾厅、温州龙湾国际机场、厦门高崎国际机场、上海浦东机场、广州白云机场、国家铁路局领导人专列号等各大航空公司及机场就业。



邵思梦  
2020届海南航空乘务员



陈昌浩  
2020届海南航空空安全员



唐依清  
2020届首都机场贵宾厅接待员



汪梓琳  
2020届上海航空公司乘务员



王宁宁  
2020届中国南方航空乘务员



王渝捷  
2020届吉祥航空乘务员



林依航  
2021届国家铁路局领导人专列号



王旭菁  
2021届吉祥航空乘务员



徐郑  
2021届大兴国际机场安检员



李兆隆  
2021届鹿城区公安分局特巡警大队  
突击中队队员



赵羽佳  
2022届吉祥航空乘务员



丁好  
2022届北京首都机场安检员



# 07

## 报考 要求

**1. 身高要求：**

净身高女生162cm-173cm，男生172cm-183cm。

**2. 视力要求：**

双眼裸眼视力或矫正视力不低于4.8，无色盲色弱。

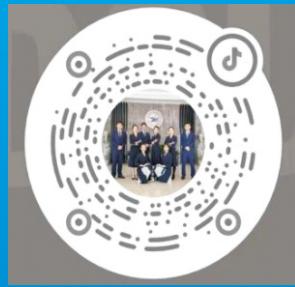
**3. 五官端正，身材匀称，无“X”型腿、“O”型腿；**

皮肤无纹身，无明显胎记，外露皮肤无明显疤痕；听力正常。

**4. 无精神病史，肝功能正常，无各类传染疾病。**



崇德尚能 知行合一



## 联系方式

1. 通讯地址：浙江省温州市瓯海区瓯海大道2555号
2. 现场咨询：浙江安防职业技术学院招生办（综合楼1915室）
3. 网络咨询：<https://zs.zjcst.edu.cn/>
4. 电话咨询：0577-85108000 85108035
5. 抖音号：zjaf666